

Standardavtalsklausuler

enligt artikel 28, stykke 3, i forordning 2016/679 (dataskyddsförordningen) avseende personoppgiftsbehandlingens behandling av personoppgifter

mellan

Namn:

Ev. organisationsnummer:

Adress:

Postnummer & ort:

Land:

härefter "personoppgiftsansvarig"

och

nordicway ApS

Organisationsnummer: 40745769

Grønløkke Alle 108

8310 Tranbjerg J

Danmark

härefter "personoppgiftsbiträde"

som var och en är en "part" och tillsammans utgör "parterna"

HAR ÖVERENSKOMMIT följande standardavtalsklausuler (Klausulerna) i syfte att följa dataskyddsförordningen och säkerställa skyddet för privatlivet och fysiska personers grundläggande rättigheter och friheter

- 1) Dessa Bestämmelser fastställer personuppgiftsbitrådets rättigheter och skyldigheter när denne utför behandling av personuppgifter på uppdrag av personuppgiftsansvarig.
- 2) Dessa bestämmelser är utformade för att parterna ska följa artikel 28, stycke 3, i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (dataskyddsförordningen).
- 3) I samband med leveransen av våra produkter behandlar personuppgiftsbitrådet personuppgifter på uppdrag av personuppgiftsansvarig i enlighet med dessa Bestämmelser.
- 4) Bestämmelserna har företräde framför eventuella motsvarande bestämmelser i andra avtal mellan parterna.
- 5) Till dessa Bestämmelser hör tre bilagor, och bilagorna utgör en integrerad del av Bestämmelserna.
- 6) Bilaga A innehåller närmare uppgifter om behandlingen av personuppgifter, inklusive behandlingens syfte och karaktär, typen av personuppgifter, kategorierna av registrerade och behandlingens varaktighet.
- 7) Bilaga B innehåller personuppgiftsansvariges villkor för personuppgiftsbitrådets användning av underbitråden och en lista över underbitråden som personuppgiftsansvarig har godkänt användningen av.
- 8) Bilaga C innehåller personuppgiftsansvariges instruktioner avseende personuppgiftsbitrådets behandling av personuppgifter, en beskrivning av de säkerhetsåtgärder som personuppgiftsbitrådet som minimum ska genomföra.
- 9) Bestämmelserna med tillhörande bilagor ska förvaras skriftligen, inklusive elektroniskt, av båda parter.
- 10) Dessa Bestämmelser befriar inte personuppgiftsbitrådet från skyldigheter som personuppgiftsbitrådet är ålagt enligt dataskyddsförordningen eller någon annan lagstiftning.

Personuppgiftsansvariges rättigheter och skyldigheter

- 1) Den personuppgiftsansvarige är ansvarig för att säkerställa att behandlingen av personuppgifter sker i överensstämmelse med dataskyddsförordningen (se

- 2) Den personuppgiftsansvarige har rätt och skyldighet att fatta beslut om för vilka ändamål och med vilka hjälpmedel behandling av personuppgifter får ske.
- 3) Den personuppgiftsansvarige är ansvarig för att bland annat säkerställa att det finns en behandlingsgrund för behandlingen av personuppgifter som personuppgiftsbiträdet instrueras att utföra.

Personuppgiftsbiträdet agerar enligt instruktion

- 1) Personuppgiftsbiträdet får endast behandla personuppgifter enligt dokumenterad instruktion från personuppgiftsansvarig, såvida inte EU-rätt eller medlemsstaternas nationella lagstiftning, som personuppgiftsbiträdet lyder under, kräver annat. Denna instruktion ska specificeras i bilaga A och C. Efterföljande instruktioner kan också ges av personuppgiftsansvarig under behandlingen av personuppgifter, men instruktionen ska alltid vara dokumenterad och förvaras skriftligt, inklusive elektroniskt, tillsammans med dessa Bestämmelser.
- 2) Personuppgiftsbiträdet ska omedelbart meddela personuppgiftsansvarig om en instruktion enligt personuppgiftsbitrådets mening strider mot denna förordning eller dataskyddsbestämmelser i annan EU-rätt eller medlemsstaternas nationella lagstiftning.

Konfidentialitet

- 1) Personuppgiftsbiträdet får endast ge tillgång till personuppgifter som behandlas på personuppgiftsansvariges vägnar till personer som lyder under personuppgiftsbitrådets instruktionsrättigheter, som har åtagit sig att iaktta konfidentialitet eller som är underlagda en lämplig lagstadgad tystnadsplikt, och endast i den utsträckning som är nödvändig. Listan över personer som har beviljats tillgång ska regelbundet granskas. Baserat på denna granskning kan tillgången till personuppgifter avslutas om tillgången inte längre är nödvändig, och personuppgifterna ska därefter inte längre vara tillgängliga för dessa personer.
- 2) Personuppgiftsbiträdet ska på begäran från personuppgiftsansvarig kunna påvisa att de berörda personerna som lyder under personuppgiftsbitrådets instruktionsrättigheter är underlagda ovan nämnda tystnadsplikt.

Behandlingssäkerhet

- 1) Dataskyddsförordningens artikel 32 fastställer att personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, med beaktande av det aktuella tekniska nivån, genomförandekostnaderna och den aktuella behandlingens karaktär, omfattning, sammanhang och syften samt riskerna med varierande sannolikhet och allvar för fysiska personers rättigheter och friheter, genomför lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en skyddsnivå som motsvarar dessa risker. Personuppgiftsansvarig ska bedöma riskerna för fysiska personers rättigheter och friheter som behandlingen innebär och genomföra åtgärder för att möta dessa risker.
- 2) Enligt förordningens artikel 32 ska personuppgiftsbiträdet – oberoende av personuppgiftsansvarig – också bedöma riskerna för fysiska personers rättigheter som behandlingen innebär och genomföra åtgärder för att möta dessa risker. För denna bedöm-

ning ska personuppgiftsansvarig tillhandahålla den nödvändiga informationen till personuppgiftsbiträdet som gör det möjligt för personuppgiftsbiträdet att identifiera och bedöma sådana risker.

- 3) Dessutom ska personuppgiftsbiträdet bistå personuppgiftsansvarig med dennes efterlevnad av personuppgiftsansvariges skyldighet enligt förordningens artikel 32, bland annat genom att tillhandahålla den nödvändiga informationen till personuppgiftsansvarig om de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som personuppgiftsbiträdet redan har genomfört enligt förordningens artikel 32, och all annan information som är nödvändig för personuppgiftsansvariges efterlevnad av sin skyldighet enligt förordningens artikel 32. Om åtgärder för att möta de identifierade riskerna – enligt personuppgiftsansvarigs bedömning – kräver genomförandet av ytterligare åtgärder än de åtgärder som personuppgiftsbiträdet redan har genomfört, ska personuppgiftsansvarig ange de ytterligare åtgärder som ska genomföras i bilaga C.

Användning av underbiträden

- 1) Personuppgiftsbiträdet ska uppfylla de villkor som anges i dataskyddsförordningens artikel 28, punkterna 2 och 4, för att använda en annan personuppgiftsbiträde (ett underbiträde).
- 2) Personuppgiftsbiträdet får således inte använda ett underbiträde för att uppfylla dessa Bestämmelser utan personuppgiftsansvariges förhandsgodkännande skriftligen.
- 3) Personuppgiftsbiträdet har personuppgiftsansvariges generella godkännande för användning av underbiträden. Personuppgiftsbiträdet ska skriftligen meddela personuppgiftsansvarig om eventuella planerade ändringar gällande tillägg eller utbyte av underbiträden med minst 3 dagars varsel, och därmed ge personuppgiftsansvarig möjlighet att invända mot sådana ändringar innan användningen av de berörda underbiträdena. Längre varsel för underrättelse vid specifika behandlingsaktiviteter kan anges i bilaga B. Listan över underbiträden som personuppgiftsansvarig redan har godkänt framgår av bilaga B och hela listan kan hittas online på www.nordicway.io/se/dataprocessorer/.
- 4) När personuppgiftsbiträdet använder ett underbiträde för utförande av specifika behandlingsaktiviteter på personuppgiftsansvariges vägnar, ska personuppgiftsbiträdet, genom ett kontrakt eller annat rättsligt dokument enligt EU-rätten eller medlemsstaternas nationella lag, ålägga underbiträdet samma dataskyddsskyldigheter som dem som anges i dessa Bestämmelser, där det särskilt ska ges nödvändiga garantier för att underbiträdet kommer att genomföra tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i dessa Bestämmelser och dataskyddsförordningen. Personuppgiftsbiträdet är därför ansvarigt för att kräva att underbiträdet som minimum uppfyller personuppgiftsbitrådets skyldigheter enligt dessa Bestämmelser och dataskyddsförordningen.
- 5) Kopior av underbiträdesavtal och eventuella senare ändringar till dessa ska – på personuppgiftsansvariges begäran – skickas till personuppgiftsansvarig, som därigenom har möjlighet att säkerställa att motsvarande dataskyddsskyldigheter enligt dessa Bestämmelser åläggs underbiträdet. Bestämmelser om kommersiella villkor som inte

påverkar det dataskyddsrättsliga innehållet i underbiträdesavtalet behöver inte skickas till personuppgiftsansvarig.

Side 5 af 11

- 6) Personuppgiftsbiträdet ska i sitt avtal med underbiträdet införa personuppgiftsansvarig som en begunstigad tredje part i händelse av personuppgiftsbitrådets konkurs, så att personuppgiftsansvarig kan träda in i personuppgiftsbitrådets rättigheter och göra dem gällande gentemot underbiträden, till exempel göra det möjligt för personuppgiftsansvarig att instruera underbiträdet att radera eller återlämna personuppgifterna.
- 7) Om underbiträdet inte uppfyller sina dataskyddsförpliktelser, förblir personuppgiftsbiträdet fullt ansvarigt inför personuppgiftsansvarig för uppfyllandet av underbitrådets förpliktelser. Detta påverkar inte de registrerades rättigheter enligt dataskyddsförordningen, särskilt artikel 79 och 82, gentemot personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde, inklusive underbiträde.

Överföring till tredjeländer eller internationella organisationer

- 1) Varje överföring av personuppgifter till tredjeländer eller internationella organisationer får endast göras av personuppgiftsbiträdet baserat på dokumenterad instruktion från personuppgiftsansvarig och ska alltid ske i överensstämmelse med dataskyddsförordningens kapitel V.
- 2) Om överföring av personuppgifter till tredjeländer eller internationella organisationer, som personuppgiftsbiträdet inte har instruerats att utföra av personuppgiftsansvarig, krävs enligt EU-rätt eller medlemsstaternas nationella lagstiftning som personuppgiftsbiträdet lyder under, ska personuppgiftsbiträdet underrätta personuppgiftsansvarig om detta rättsliga krav före behandlingen, såvida inte den aktuella lagen förbjuder en sådan underrättelse på grund av viktiga samhällsintressen.
- 3) Utan dokumenterad instruktion från personuppgiftsansvarig kan personuppgiftsbiträdet därför inte inom ramen för dessa Bestämmelser:
 - a) överföra personuppgifter till en personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde i ett tredjeland eller en internationell organisation
 - b) överlåta behandlingen av personuppgifter till ett underbiträde i ett tredjeland
 - c) behandla personuppgifterna i ett tredjeland
- 4) Personuppgiftsansvariges instruktioner avseende överföring av personuppgifter till ett tredjeland, inklusive det eventuella överföringsgrundlag i dataskyddsförordningens kapitel V som överföringen baseras på, ska anges i bilaga C.6.
- 5) Dessa Bestämmelser ska inte förväxlas med standardavtalsklausuler som avses i dataskyddsförordningens artikel 46, punkt 2, bokstav c och d, och dessa Bestämmelser kan inte utgöra en grund för överföring av personuppgifter som avses i dataskyddsförordningens kapitel V.

Bistånd till den personuppgiftsansvarige

- 1) Personuppgiftsbiträdet bistår, med hänsyn till behandlingens karaktär, i så stor utsträckning som möjligt den personuppgiftsansvarige genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att uppfylla den personuppgiftsansvariges skyldighet att

svara på begäranden om att utöva de registrerades rättigheter enligt dataskyddsförordningens kapitel III. Detta innebär att personuppgiftsbiträdet i så stor utsträckning som möjligt ska bistå den personuppgiftsansvarige när det gäller att säkerställa efterlevnaden av:

- a) Informationsplikten när personuppgifter samlas in från den registrerade
 - b) Informationsplikten när personuppgifter inte har samlats in från den registrerade
 - c) Rätten till tillgång
 - d) Rätten till rättelse
 - e) Rätten till radering ("rätten att bli glömd")
 - f) Rätten till begränsning av behandling
 - g) Skyldigheten att informera vid rättelse eller radering av personuppgifter eller begränsning av behandling
 - h) Rätten till dataportabilitet
 - i) Rätten att göra invändningar
 - j) Rätten att inte bli föremål för ett beslut baserat enbart på automatisk behandling, inklusive profilering
- 2) Utöver personuppgiftsbitrådets skyldighet att bistå den personuppgiftsansvarige enligt Bestämmelse 6.3, bistår personuppgiftsbiträdet även, med hänsyn till behandlingens karaktär och den information som är tillgänglig för personuppgiftsbiträdet, den personuppgiftsansvarige med:
- a) Den personuppgiftsansvariges skyldighet att utan onödigt dröjsmål och, om möjligt, senast 72 timmar efter att ha blivit medveten om det, anmäla en personuppgiftsincident till personuppgiftsbiträdet, såvida det inte är osannolikt att personuppgiftsincidenten innebär en risk för fysiska personers rättigheter eller friheter
 - b) Den personuppgiftsansvariges skyldighet att utan onödigt dröjsmål informera den registrerade om personuppgiftsincidenten, när incidenten sannolikt kommer att medföra en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter
 - c) Den personuppgiftsansvariges skyldighet att före behandlingen genomföra en analys av de planerade behandlingsaktiviteternas konsekvenser för skyddet av personuppgifter (en konsekvensanalys)
 - d) Den personuppgiftsansvariges skyldighet att rådfråga den behöriga tillsynsmyndigheten före behandlingen, om en konsekvensanalys avseende dataskydd visar att behandlingen skulle leda till hög risk i avsaknad av åtgärder vidtagna av den personuppgiftsansvarige för att begränsa risken.
- 3) Parterna ska i bilaga C ange de nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärderna genom vilka personuppgiftsbiträdet ska bistå den personuppgiftsansvarige samt i vilken

Meddelande om personuppgiftsincident

- 1) Personuppgiftsbiträdet ska utan onödigt dröjsmål meddela den personuppgiftsansvarige efter att ha blivit medveten om en personuppgiftsincident.
- 2) Personuppgiftsbitrådets meddelande till den personuppgiftsansvarige ska, om möjligt, ske senast 48 timmar efter att denna har blivit medveten om incidenten, så att den personuppgiftsansvarige kan uppfylla sin skyldighet att rapportera personuppgiftsincidenten till den behöriga tillsynsmyndigheten enligt artikel 33 i dataskyddsförordningen.
- 3) I enlighet med Bestämmelse 9.2.a ska personuppgiftsbiträdet bistå den personuppgiftsansvarige med att anmäla incidenten till den behöriga tillsynsmyndigheten. Det betyder att personuppgiftsbiträdet ska bistå med att tillhandahålla följande information, som enligt artikel 33.3 ska ingå i den personuppgiftsansvariges rapportering av incidenten till den behöriga tillsynsmyndigheten:
 - a) Karaktären av personuppgiftsincidenten, inklusive, om möjligt, kategorierna och det ungefärliga antalet berörda registrerade samt kategorierna och det ungefärliga antalet berörda personuppgiftsposter
 - b) De sannolika konsekvenserna av personuppgiftsincidenten
 - c) De åtgärder som den personuppgiftsansvarige har vidtagit eller föreslår att vidta för att hantera personuppgiftsincidenten, inklusive, om relevant, åtgärder för att begränsa dess potentiella skadeeffekter.
- 4) Parterna ska i bilaga C ange den information som personuppgiftsbiträdet ska tillhandahålla i samband med sitt bistånd till den personuppgiftsansvarige i dennes skyldighet att rapportera personuppgiftsincidenten till den behöriga tillsynsmyndigheten.

Radering av information

- 1) Vid avslutande av tjänsterna för behandling av personuppgifter är personuppgiftsbiträdet skyldigt att radera alla personuppgifter som behandlats på uppdrag av den personuppgiftsansvarige och bekräfta för den personuppgiftsansvarige att informationen har raderats, såvida inte EU-rätten eller medlemsstaternas nationella lagstiftning föreskriver att personuppgifterna ska bevaras.

Övriga avtal mellan parterna

- 1) Parterna kan komma överens om andra bestämmelser relaterade till tjänsten för behandling av personuppgifter, till exempel om ansvar, så länge dessa andra bestämmelser inte direkt eller indirekt strider mot Bestämmelserna eller försämrar de registrerades grundläggande rättigheter och friheter som följer av dataskyddsförordningen.

- 1) Bestämmelserna träder i kraft på datumet för båda parter underskrift och vid återsändande av det undertecknade kontraktet till nordicway ApS.
- 2) Båda parter kan kräva att Bestämmelserna omförhandlas, om lagändringar eller olämpligheter i Bestämmelserna ger anledning till detta.
- 3) Bestämmelserna är gällande så länge tjänsten avseende behandling av personuppgifter varar. Under denna period kan Bestämmelserna inte sägas upp, såvida inte andra bestämmelser som reglerar tillhandahållandet av tjänsten avseende behandling av personuppgifter överenskommes mellan parterna.
- 4) Om tillhandahållandet av tjänsterna avseende behandling av personuppgifter upphör, och personuppgifterna har raderats i enlighet med Bestämmelse 11.1 och Bilaga C.3, kan Bestämmelserna sägas upp med skriftligt meddelande av båda parter.
- 5) Underskrift

För personuppgiftsansvariges räkning

Namn
Telefonnummer
E-post

Underskrift

För personuppgiftsbitrådets räkning

Namn Michael Storm
Befattning VD
E-post ms@nordicway.io

Underskrift 

A.1. Syftet med personuppgiftsbitrådets behandling av personuppgifter på uppdrag av den personuppgiftsansvarige

För att erbjuda en webbhotellprodukt och möjligheten att registrera domäner krävs olika personuppgifter. Syftet är att kunna erbjuda den önskade produkten. Av säkerhetsskäl och kommunikativa skäl behöver vi information om din identitet.

A.2. Personuppgiftsbitrådets behandling av personuppgifter på uppdrag av den personuppgiftsansvarige handlar främst om (karaktären av behandlingen)

Informationen används främst för att kommunicera med dig som kund och för att kunna registrera domäner och fakturera.

A.3. Behandlingen omfattar följande typer av personuppgifter om de registrerade

Vi lagrar följande information om dig: namn, e-post, telefonnummer, adress samt eventuellt organisationsnummer.

A.4. Behandlingen omfattar följande kategorier av registrerade

Alla kunder hos nordicway ApS

A.5. Personuppgiftsbitrådets behandling av personuppgifter på uppdrag av den personuppgiftsansvarige kan påbörjas efter att dessa Bestämmelser trätt i kraft. Behandlingen har följande varaktighet

Vi behandlar dina uppgifter så länge du har en aktiv produkt hos nordicway ApS.

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere

NAMN	ORG. NUMMER	ADRESS	BESKRIVNING AV BEHANDLING
NSEC Solutions	DK-26530792	Kirkegårdsvej 10 B, 2. 2. – 8000 Aarhus C	Serverdrift och underhåll
Hexonet GMBH	DE-138316882	Homburg HRB 2839 (HOM)	Domänregistrator
Hetzner Online GMBH	DE-812871812	Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen Germany	Server
From Software	DK-39090325	Reberbanen 2B 6950 Ringkøbing	Support

Vid Bestämmelsernas ikraftträdande har den personuppgiftsansvarige godkänt användningen av ovan nämnda underbiträden för den beskrivna behandlingsaktiviteten. Personuppgiftsbiträdet får inte – utan den personuppgiftsansvariges skriftliga godkännande – använda ett underbiträde för en annan behandlingsaktivitet än den beskrivna och överenskomna, eller använda ett annat underbiträde för denna behandlingsaktivitet.

C.1. Ändamål med behandlingen/instruktioner

Personuppgiftsbitrådets behandling av personuppgifter på uppdrag av den personuppgiftsansvarige sker genom att personuppgiftsbitrådet utför följande:

Vi använder de inlämnade uppgifterna för att fakturera, registrera och förnya dina produkter hos nordicway ApS. De används även för kommunikation.

C.2. Behandlingssäkerhet

Vi behandlar endast "Vanliga personuppgifter" och inga "Känsliga personuppgifter". Därför ska en vanlig säkerhetsnivå etableras. Vi strävar dock alltid efter den högsta möjliga säkerhetsnivån.

Därefter är personuppgiftsbitrådet berättigat och ålagt att fatta beslut om vilka tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som ska genomföras för att etablera den nödvändiga (och överenskomna) säkerhetsnivån.

Personuppgiftsbitrådet ska dock – under alla omständigheter och som minimum – genomföra följande åtgärder, som är överenskomna med den personuppgiftsansvarige:

Personuppgiftsbitrådet får alltid implementera nya säkerhetsåtgärder under förutsättning att sådana säkerhetsåtgärder som minimum uppfyller eller ger större säkerhet än tidigare. Personuppgiftsbitrådet kan inte utan den personuppgiftsansvariges skriftliga godkännande försäkra säkerhetsförhållandena.

C.3. Förvaringsperiod/rutin för radering

Personuppgifter förvaras så länge man har en aktiv produkt hos nordicway ApS. Uppgifterna raderas inom 24 timmar från produktens uppsägningstidpunkt – antingen omedelbart eller vid periodens slut.